



JKP "7. Oktobar" Novi Kneževac  
Október 7. KK Törökkanizsa

Број: 416-1  
Датум: 11.09.2020

Karađorđeva 49  
23330 Novi Kneževac  
Republika Srbija

Telefon: 0230/82-052  
Internet: www.jkp7oktobar.com  
E-mail: office@jkp7oktobar.rs

JKP "7.OKTOBAR" Novi Kneževac iz Novog Kneževca je licenciran za obavljanje sledećih energetske delatnosti :

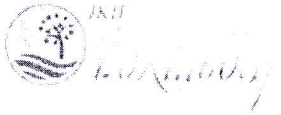
- Distribucija i upravljanje distributivnim sistemom za prirodni gas i
- Javno snabdevanje prirodnim gasom na teritoriji opštine Novi Kneževac .

Na osnovu zakona o energetici ( Sl.glasnik RS broj 145/2014 I 95/1018) , član 195 , JKP "7.Oktobar" objavljuje :

## **KONTROLNU LISTU PRAVA KRAJNJIH KUPACA**

### **Distribucija i upravljanje distributivnim sistemom za prirodni gas**

1. Distribucija PG je transport prirodnog gasa , na pritiscima manjim ili jednakim 16 bara , od prodavca do krajnjeg korisnika prirodnog gasa .Distributivni sistem čini mreža gasovoda i prateće opreme radi isporuke PG krajnjim kupcima. Distribuciju i upravljanje distributivnim sistemom prirodnog gasa na određenom području obavlja operator distributivnog sistema (distributer). Distributer je odgovoran za rad, održavanje i razvoj distributivnog sistema na svom regionalnom području. Distributer takođe obavlja i očitavanje stanja gasomera, održavanje i zamenu merača i druge merne opreme, a može da obavlja i ispitivanje instalacija kod krajnjih kupaca iz kategorije domaćinstava.
2. Krajnji kupac ne može birati niti menjati operatora distributivnog sistema prirodnog gasa.
3. Troškove distribucije prirodnog gasa određuje AERS ( agencija za energetiku republike Srbije ).
4. Prigovor na obračun snabdevača ili na kvalitet usluge distribucije prirodnog gasa se podnose u pismenoj formi na adresi : JKP " 7.OKTOBAR"-Novi Kneževac , Karađorđeva 49.
5. Podnosilac zahteva za priključenje na distributivni sistem može protiv odluke distributera o zahtevu za priključenje podneti žalbu AERS-u.
6. Na odluku distributera o prigovoru nezadovoljna strana može radi zaštite svojih prava uložiti prigovor AERS – u, a domaćinstva nadležnoj instituciji za zaštitu prava potrošača na internet stranici



Karadorđeva 49  
23330 Novi Kneževac  
Republika Srbija

Telefon: 0230/82-052  
Internet: www.jkp7oktobar.com  
E-mail: office@jkp7oktobar.rs

### Javno snabdevanje prirodnim gasom

1. Javno snabdevanje PG je kupovina i prodaja PG malim kupcima. Značaj javnog snabdevanja je regulicane cene PGi uslova isporuke .
2. Krajnji kupci mogu kupovati PG od javnog snabdevača koji ima licencu za javno snabdevanje prirodnim gasom. Spisak javnih snabdevača se može naći na internet stranici AERSa .
3. Cene prirodnog gasa za javno snabdevanje određuje AERS.
4. Krajnji kupac može svom javnom snabdevaču podneti prigovor tj. reklamaciju na račun za isporučeni PG, na način kako je javni snabdevač odredio postupak reklamacije, prema ugovoru o snabdevanju.

Uslovi i postupak obustave isporuke prirodnog gasa definisani su važećim Zakonom o energetici i Uredbom o uslovima za isporuku prirodnog gasa.

JKP"7.OKTOBAR"-Novi Kneževac saglasan je da sva eventualna sporna pitanja rešava dogovorom, a u suprotnomsporna pitanaj će se rešavati pred stvarno I mesno nadležnim sudom.

Stručni saradnik :  
Radomir Georgijević, dipl.ing.

DIREKTOR :

Vesna Krišanov  
dipl.ing.zaš.živ.sredine

